Formular zur Rücksendung des Altteils

Die Rückerstattung erfolgt 14 Tage nach Ankunft des Altteils bei uns.
(Feiertage ausgeschlossen)

Rücksendefrist: 30 Tage ab Erhalt der Ware.
Bitte ausfüllen und dem Altteil beilegen.

Firma / Name:

Rechnungs- **ODER** Lieferscheinnummer:

Artikelnummer: AT _____

Alle Nummern finden Sie auf dem Lieferschein oder der Rechnung. Der Lieferschein steckt in der **roten Tasche außen am Paket**.

ADRESSE FÜR DEN RÜCKVERSAND

ARTMAXTURBO
Nonnendammallee 6
13599 Berlin

BITTE AUSSCHLIEßLICH AN DIESE ADRESSE SENDEN
NICHT AN DIE ABSENDERADRESSE AUF IHREM PAKET!

Rücksendungen an andere Adressen können nicht bearbeitet werden.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Ohne Rechnungs- oder Lieferscheinnummer können wir das Altteil nicht zuordnen – dann erfolgt keine Prüfung und keine Kautionsrückerstattung.
- Das Altteil muss dem gekauften Teil entsprechen (Typ, Modell, Marke, Teilenummer), vollständig sein (inkl. Unterdruckdose/Ladedruckregler) und darf keine Risse oder Brüche haben.
- **Nur Originalteile – Nachbauten werden nicht akzeptiert!**
- Unterdruckdose und Elektronik gut schützen: Sie dürfen nicht an der Kartonwand liegen.
- Bei abweichendem oder nicht tauschfähigem Altteil wird die Kaution je nach Prüfergebnis gekürzt oder ganz einbehalten.
- Die Kaution geht nur auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel bzw. Konto zurück – andere Konten können wir nicht berücksichtigen.